

Atodiad B – Data ‘Eich Llais’ Chwarter 1 2012/13

B1 Amseroedd ymateb i gwynion yn gyffredinol

Maes Gwasanaeth	Chwarter 4 (11/12)					Chwarter 1 (12/13)				
	Derbyniwyd	O fewn	%	Statws		Derbyniwyd	O fewn	%	Statws	
Gwasanaethau Cymdeithasol Oedolion	11	5	45%	▼	C	14	11	79%	▲	C
Gwasanaethau Cymdeithasol Plant	12	4	33%	▼	C	18	17	94%	▲	M
Gwasanaethau Cymdeithasol cyfunol	26	10	38%	▼	C	32	28	88%	▲	O
Cynllunio Busnes a Pherfformiad	0	0	n/a	–	–	0	0	n/a	–	–
Gwasanaethau Cyfreithiol a Democrataidd	0	0	n/a	–	–	1	1	100%	–	G
Gwasanaethau Cwsmeriaid	1	1	100%	▲	G	4	4	100%	◀	G
Amgylchedd	24	24	100%	◀	G	26	25	96%	◀	G
Cyllid ac Asedau	8	6	75%	▲	C	7	5	71%	▼	C
Gwasanaethau Tai	21	1	5%	▼	C	26	21	81%	▲	O
Adfywio	1	1	100%	◀	G	1	1	100%	◀	G
Cynllunio a Diogelu'r Cyhoedd	19	18	95%	▲	G	17	17	100%	▲	G
Priffyrdd a Seilwaith	11	8	73%	▼	C	24	23	96%	▲	G
Hamdden, Llyfrgelloedd a Datblygu Cymunedol	14	12	86%	▼	A	9	9	100%	▲	G
Moderneiddio Addysg	0	0	n/a	–	–	0	0	n/a	–	–
Gwella Ysgoliion a Chynhwysiant	0	0	n/a	–	–	1	1	100%	–	G
Arall	1	0	0%	–	C	1	1	100%	–	G
	126	81	64%	▼	C	149	136	91%	▲	M

B2 Amser ymateb yn ôl y cyfnod

	Nifer	O fewn	
Cyfnod 1	137	125	91%
Cyfnod 2	8	7	88%
Cyfnod 3	3	3	100%
Ombwdsmon	1	1	100%
	149	136	91%

B3 Cwynion a dderbniwyd

Maes Gwasanaeth	Nifer	
Gwasanaethau Cymdeithasol Oedolion	68	38%
Gwasanaethau Cymdeithasol Plant	10	6%
Gwasanaethau Cymdeithasol cyfunol	78	44%
Cynllunio Busnes a Pherfformiad	0	0%
Gwasanaethau Cyfreithiol a Democrataidd	1	1%
Gwasanaethau Cwsmeriaid	2	1%
Amgylchedd	42	24%
Cyllid ac Asedau	0	0%
Gwasanaethau Tai	24	14%
Adfywio	1	1%
Cynllunio a Diogelu'r Cyhoedd	7	4%

Priffyrdd a Seilwaith	12	7%
Hamdden, Llyfrgelloedd a Datblygu Cymunedol	10	6%
Moderneiddio Addysg	0	0%
Gwella Ysgolion a Chynhwysiant	0	0%
	177	

B4 Categoriâu cwynion

